

シャープ整備済み再生品 に関する注意事項(保証規定)

この度はシャープ整備済み再生品をご購入いただきまして、誠にありがとうございます。

シャープ整備済み再生品は、お客様が開梱もしくは短期間ご使用の後、様々な理由で弊社グループに返品された商品を弊社グループにて整備を実施し再生した商品です。

そのため、性能・機能は通常品と同等ですが、多少の傷やにおいなどが残る場合がございます。そのような傷や汚れ、へこみ、におい等は保証対象外となりますので、ご注意ください。

(保証規定については下記をご参照ください。)

また、シャープ整備済み再生品は弊社が実施する各種キャンペーンの対象外となりますので併せてご了承のほどよろしくお願いたします。

今後ともシャープ整備済み再生品を末永くご愛顧賜りますようお願いいたします。

保証規定

1. 保証期間は商品の出荷完了日（配送設置商品は取付完了日）から1年間といたします。取扱説明書・本体注意ラベルなどの注意書にしたがった正常な使用状態で、保証期間内に故障した場合には、本書に従い無料修理いたします。なお、本製品は整備済み再生品のため、傷や汚れ、へこみ、におい等は保証の対象外となります。
また、出張修理を行う商品カテゴリについては、離島およびこれに準ずる遠隔地への出張修理は、出張に要する実費をいただきます。この他、持込修理の対象製品を直接メーカーへ送付した場合の送料および出張修理を依頼された場合の出張料はお客様のご負担となります。
 2. 保証期間内でも、次の場合には有料修理となります。
 - (イ) 本書およびCOCORO STOREでの購入内容（商品の出荷完了日や取付完了日および型番など）の分かる納品書、メールまたはウェブサイトのコピーのご提示がない場合。
 - (ロ) 使用上の誤り、または不当な修理や改造など、取扱説明書やそれに類する書面にて弊社が禁止している事項に抵触したことで発生した故障・損傷。
 - (ハ) お買いあげ後の引越しなどによる取付場所の移設、輸送、落下などによる故障・損傷。
- (二) 火災・公害・異常電圧・定格外の使用電源（電圧、周波数）、および地震・落雷・突風・風水害・塩害・ガス害（硫化ガスなど）その他天災地変など、外部に原因がある故障・損傷。

- (ホ) 一般家庭用以外（例えば業務用の長時間使用や車両船舶への搭載）に使用された場合の故障・損傷。
- (ヘ) 特殊な環境（例えば厨房や工場など油煙や強いにおいの発生する場所・湿気の多い場所・急激な温度変化のある場所など）で使用された場合の故障・損傷。
- (ト) 寿命部品や消耗品の自然消耗、摩耗、劣化などにより部品の交換が必要な場合。
- (チ) 設置・施工上の不備に起因する故障や不具合の場合。
- (リ) 電池の液漏れ、または指定規格外の電池の使用による故障・損傷。
- (ヌ) お客様のご使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合。
(例: ホコリ、錆、カビ、小動物の侵入・糞尿・損傷)
- (ル) 画面のガラスなど物性的に破損しやすいものについては、お客様に過失がない場合でも、無料修理の対象外になります。

3. 製品の保証期間内であっても、弊社が別途定める当該製品の製造打ち切り後の補修用性能部品保有期間が満了し、かつ部品が手配できない場合は修理をお引き受けできないことがあります。
4. 製品の状態やその他の事項により、弊社都合により修理に代えてお客様の使用期間を加味した同等品の再生品への製品交換で対応する場合がありますのでご了承ください。
5. 環境への配慮や修理料金低減のため、修理に際して再生部品・代替部品を使用する場合があります。また、修理後、交換した部品は弊社が任意に回収のうえ適切に処理いたします。
6. 本書に基づき無料修理（弊社都合の製品交換を含む対応）を行った製品の保証期間は、最初のご購入時の保証期間が適用されます。
7. お買いあげの製品が故障により使用できなかったことによる損害については補償いたしません。
(冷蔵庫の場合、食品の損害を含みます)
8. 記録媒体や記憶装置を使用・搭載する製品で、故障時または修理等により記録内容が消失する等の場合がありますが、記録内容およびこれによる二次被害については補償いたしません。
9. 本書は日本国内においてのみ有効です。

■ 本保証書はお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

■ 保証期間経過後の修理または補修用性能部品の保有期間につきましては、詳しくは取扱説明書をご覧ください。